



NUTZERVERTRAG

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Einleitung

Die reset KKJP Support KG ist Inhaberin und Betreiberin der Internetplattform www.reset.family/shop. Der über diese Plattform betriebene Online-Shop ist ein Marktplatz für Dienstleistungen. Vermittelt werden schulmedizinische Leistungen, Elterncoaching und Krisenintervention, die von den Nutzern auf selbständiger Basis angeboten werden. Auf dem Online-Shop www.reset.family/shop werden ausschließlich Verträge über Dienstleistungen zwischen den Nutzern und den Online-Kunden als Empfänger der Dienstleistungen vermittelt und abgeschlossen. Mit diesem Vertrag erhält der Partner die Möglichkeit seine Dienstleistungen zu den von ihm vorgegebenen Terminen und Konditionen im Online-Shop www.reset.family/shop von reset KKJP Support KG nach den Bestimmungen dieses Vertrages anzubieten; er stimmt der Veröffentlichung seiner an reset KKJP Support KG übermittelten Daten zu und akzeptiert die Bedingungen dieses Vertrages.

2. Ablauf der Bestellung (Buchung)

Vertragsgegenstand sind nur die auf dem Online-Shop vom Nutzer angebotenen Dienstleistungen. Der Online-Kunde (Verbraucher) wird unmittelbar vor Abgabe seiner kostenpflichtigen Bestellung (Buchung) klar und in hervorgehobener Weise auf die in § 4 Abs 1 Z 1, 4, 5, 14 u. 15 FAGG genannten Informationen hingewiesen. Er wird per E-Mail an die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse über den erfolgreichen Abschluss der Bestellung (Buchung) von Dienstleistungen des Nutzers benachrichtigt, sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes durch den User dar, sondern informiert den Kunden lediglich, dass die Bestellung eingegangen ist. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Auftrags- oder Buchungsbestätigung des Nutzers. Diese wird dem Kunden vom Nutzer direkt zugestellt und ist verbindlich.

3. Leistungserbringung

Alle auf dem Online-Shop angebotenen Dienstleistungen werden ausschließlich von den Nutzern erbracht und liegen außerhalb des Einflussbereiches von reset KKJP Support KG.

4. Verrechnung der Dienstleistungen

Die Verrechnung der Dienstleistungen erfolgt zwischen dem Nutzer und dem Online-Kunden. reset KKJP Support KG nimmt darauf keinen Einfluss und übernimmt auch kein Inkasso.

5. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Alle Verträge oder rechtsgeschäftlichen Kontakte mit Kunden, die über die Plattform von reset KKJP Support KG geschlossen oder hergestellt werden, bestehen ausschließlich zwischen dem Nutzer und den Kunden. reset KKJP Support KG übernimmt keine Gewähr für die Erfüllung der bestellten Dienstleistungen durch den Nutzer oder für die Qualität der Dienstleistungen. Generell sind alle



Kompetenzzentrum für Kinder- & Jugendpsychiatrie

Ersatzansprüche wegen Vertragsverletzung, Verzuges oder Schlechterfüllung gegen reset KKJP Support KG ausgeschlossen.

reset KKJP Support KG haftet weder für die Inhalte von Angeboten, die von den Nutzern auf der Internetplattform von reset KKJP Support KG eingestellt werden, noch für Schäden, die daraus resultieren. reset KKJP Support KG übernimmt ferner keine Haftung für die angebotenen Dienstleistungen oder für Erfüllungs- und Vertrauensschäden aus diesen Vertragsverhältnissen. Alle Rechtsansprüche, die einem Kunden oder einem Interessenten aus der Schlecht- oder Nichterfüllung entstehen oder aus sonstigen Wurzelmängel solcher Rechtsgeschäfte resultieren, sind stets gegen den Nutzer des Internetdienstes durchzusetzen.

6. Verfügbarkeit

Der User nimmt zur Kenntnis, dass reset KKJP Support KG den Online-Shop www.reset.family/shop unverbindlich und jederzeit widerrufbar als Serviceleistung zur Verfügung stellt. Der User hat daher keinen Anspruch auf Nutzung und Funktion nach einem bestimmten Stand der Technik. reset KKJP Support KG übernimmt insbesondere keine Verantwortung für die ununterbrochene Verfügbarkeit und der darin verwalteten Daten. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets sind Übertragungszeiten und Übertragungsqualität von Daten von der Belastung des Internets abhängig. Zudem ist es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich, Software vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Internet auszuschließen. Außerdem kann es infolge von möglichen Überlastungen des Netzwerks, der Software sowie Änderungs-, Instandhaltungs- und Wartungsarbeiten an technischen Anlagen zu Störungen bei der Datenübertragung kommen. Auch Störungen im Kommunikationsnetz, Ausfälle der Server, Stromausfälle und sonstige elektronische oder mechanische Fehler können nicht ausgeschlossen werden.

7. Ausschluss von der Teilnahme

reset KKJP Support KG hat das Recht, Nutzer ihres Marktplatzes bei Verstößen gegen Gesetze, bei sittlich anstößigen Verhaltensweisen sowie bei Zuwiderhandeln gegen die Nutzungsbedingungen auszuschließen, zu sperren und die von ihnen eingestellten Angebote zu löschen.

8. Marktplatz

reset KKJP Support KG stellt eine Plattform zur Verfügung, auf der die Nutzer ihre Dienstleistungen veröffentlichen und Angebote erstellen können. Die über das Portal www.reset.family/shop abrufbaren Angebote und Geschäftserklärungen der Nutzer der Plattform erfolgen daher nicht im Namen von reset KKJP Support KG, sondern stellen ausschließlich Angebote der User dar. Keinesfalls stellen sie verbindliche Angebote von reset KKJP Support KG dar.

9. Urheberrechte, Schutzrechte

Die auf www.reset.family/shop dargebotenen Inhalte (Texte, Marken, Fotos, sonst. Grafische Darstellungen) sind urheberrechtlich und wettbewerbsrechtlich geschützt und stehen im geistigen Eigentum des Schöpfers. Diesem kommen die ausschließlichen Verwertungsrechte an den schöpferischen Leistungen zu. Das Kopieren, Reproduzieren, Vervielfältigen, Bearbeiten, Verbreiten und Veröffentlichen (Online-Veröffentlichung) und sonstige Verwertung ist daher ohne vorherige Zustimmung der Rechteinhaber verboten.

10. Umgang mit anderen Nutzern



Kompetenzzentrum für Kinder- & Jugendpsychiatrie

Die Nutzer verpflichten sich keine wie immer geartete Tätigkeit zu entfalten, die zu Beeinträchtigung Dritter führt oder bei reset KKJP Support KG Schäden herbeiführt. Unerbetenes Werben und Spamming (aggressives Direktmarketing via E-Mail oder Telefon), Beschimpfungen, politische Inhalte, Verstöße

gegen die guten Sitten oder jede Benützung der Plattform zur Übertragung von strafrechtlich zu ahndenden Handlungen oder zur bewussten Schädigung anderer Internetteilnehmer sind verboten.

11. Verlinkung

Sofern die Internetplattform www.reset.family/shop externe Verlinkungen zu anderen Websites (Deep-Links u. Inline-Links) enthält, auf deren Inhalt reset KKJP Support KG keinen Einfluss hat, ist die Haftung von reset KKJP Support KG für diese Inhalte ausgeschlossen. Für die Inhalte und deren Richtigkeit der auf der verlinkten Website bereit gestellten Informationen ist der jeweilige Anbieter der verlinkten Website verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren reset KKJP Support KG keine Rechtsverstöße erkennbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird der Link umgehend entfernt. Die Nutzer sind selbst dafür verantwortlich welche Verlinkungen sie in Anspruch nehmen. reset KKJP Support KG übernimmt keine Haftung für Schäden, welche aus der Nutzung verlinkter Inhalte entstehen oder entstehen könnten. Sofern abrufbare Inhalte von Nutzern oder in deren Auftrag eingestellt und über Links zugänglich gemacht werden, übernimmt reset KKJP Support KG keine wie immer geartete Haftung für den Inhalt, insbesondere nicht für die Richtigkeit, die Aktualität oder Verlässlichkeit dieser Inhalte ebenso wenig für etwaige Schreib- und Übermittlungsfehler.

12. Sicherheit und Datenschutz

Die Inhalte des Internetauftritts von www.reset.family/shop wurden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt reset KKJP Support KG keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Seiten und Inhalte. reset KKJP Support KG ist bemüht seine Dienstleistungen so seriös und verbraucherfreundlich wie möglich zu gestalten und zur Verfügung zu stellen und ersucht daher die Nutzer, reset KKJP Support KG über die missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung ihrer Internetplattform zu informieren. Es gelten die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes in der letztgültigen Fassung. Der Nutzer stimmt widerruflich zu, dass seine angegebenen und vorhandenen Stamm- und Verkehrsdaten sowie sämtliche sich aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Daten für Dienste von reset KKJP Support KG und die damit verbundene Leistungen (zB Verwaltung, Verrechnung, Datensicherung, Datenschutzkontrolle, Support, zur Marktforschung, für Studien, für bedarfsgerechte Angebote, Serviceleistungen, Dienste mit Zusatznutzen und zur Verbesserung von Leistungen überhaupt,) gespeichert, genutzt und ausgewertet werden. Die so erlangten personenbezogenen Daten dürfen zur Zusendung von Informationen über Dienstleistungen sowie Sonder- und Werbeaktionen zu diesen, per Post, E-Mail, Telefax, Telefon oder SMS verwendet werden. Diese Zustimmung kann vom Nutzer der Internetplattform jederzeit schriftlich per E-Mail an oder auf dem Postweg an die im Impressum angegebene Adresse widerrufen werden. Es wird dem Nutzer strikt untersagt, alle auf dem Online-Shop zugänglich gemachten Informationen und Daten missbräuchlich zu verwenden. Unter missbräuchlicher Verwendung wird insbesondere die Nutzung der erhältlichen Informationen und Daten zu gewerblichen Zwecken, bzw. die Verwendung dieser Daten und Informationen auf anderen Webseiten oder Publikationen, sowie für das Zusenden von unerbetenen Informationen z.B. mit E-Mails oder SMS, zu Zwecken der Direkt-Werbung oder als Massen-Sendung angesehen.

13. Geheimhaltung

Der Kooperationspartner verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten, Informationen und geschäftsrelevanten Tatsachen, die ihm über reset KKJP Support KG und Leistungsempfänger bzw.



Kompetenzzentrum für Kinder- & Jugendpsychiatrie

Kunden bekannt werden, sofern sie ihrer Natur nach vertraulich sind oder ihm gegenüber als vertraulich bezeichnet werden, sowie Daten aus Datenanwendungen, die ihm ausschließlich aufgrund dieses Vertrages anvertraut wurden oder zugänglich gemacht worden sind, geheim zu halten.

14. Vertragsdauer

Dieser Nutzungsvertrag wird für eine unbefristete Dauer abgeschlossen, beginnt am ersten Tag des auf den Vertragsabschluss folgenden Kalendermonats und hat eine vereinbarte Mindestvertragslaufzeit von **sechs (6)** Monaten. reset KKJP Support KG kann im freien Ermessen die Aktivierung des Vertrages vor diesem Datum durchführen und damit dem Nutzer bis zum Beginn des kostenpflichtigen Abonnements einen kostenlosen Bezug ermöglichen. Das reduzierte Probeabo ist auf 3 Monate befristet und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

15. Kündigung

Der Nutzungsvertrag kann vom Nutzer und von reset KKJP Support KG unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist erstmals zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach dem Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kann dieser Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zum Monatsletzten gekündigt werden. reset KKJP Support KG ist berechtigt, den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn:

- a. der Nutzer eine oder mehrere Verpflichtungen aufgrund dieses Vertrags oder dieser Bedingungen nicht erfüllt oder verletzt,
- b. reset KKJP Support KG nicht mehr in der Lage ist, den Online-Shop über das Internet bereitzustellen, gleichgültig aus welchem Grund,
- c. von reset KKJP Support KG billigerweise nicht länger verlangt werden kann, den Vertrag mit dem Kunden fortzusetzen.

16. Vergütung (Nutzungs- und Buchungsentgelt)

a. Für die Nutzung der Vorteile des Online-Shops www.reset.family/shop von reset KKJP Support KG zahlt der Nutzer das Nutzungsentgelt von **EUR 125,-**. Das Nutzungsentgelt ist per Bankeinzug (Lastschrift) an reset KKJP Support KG zahlbar. Das Nutzungsentgelt ist während der gesamten Laufzeit des Nutzungsvertrages zu bezahlen und ist jeweils für den jeweiligen Monat am Monatsersten im Vorhinein fällig.

b. Bei einer Erhöhung geltenden Nutzungsentgelts ist der Nutzer berechtigt, diesen Vertrag innerhalb von einem Monat nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung schriftlich oder per E-Mail zu kündigen. Kündigt der Nutzer nicht oder nicht fristgemäß, wird der Vertrag zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit der neuen Vergütung fortgesetzt.

17. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand:

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss aller Kollisionsnormen. Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem diesem Vertrag ist der Unternehmenssitz der reset KKJP Support KG in 3300 Amstetten.